

Onderwerp: Marktverkenning gemeente Veenendaal: scanoplossing
parkeervoorzieningen

Opsteller: Spark

Datum: 16 februari 2021

Notitie

1 Inleiding

De gemeente Veenendaal stuurt al geruime tijd met verschillende reguleringsvormen op het gebruik van een deel van haar parkeerareaal. Om de controle op de naleving van de regels van het parkeerbeleid zo efficiënt en klantvriendelijk mogelijk te maken heeft de gemeente een groot deel van haar parkeerketen gedigitaliseerd. Concreet houdt dit in dat vrijwel alle parkeerrechten gedigitaliseerd zijn op basis van kenteken. Met dit als vertrekpunt wenst de gemeente Veenendaal in 2021 te starten met digitale handhaving, dat wil zeggen met een integrale scanoplossing, zijnde een scanauto met camera oplossing en een centraal verwerkend systeem met koppelingen naar de parkeerrechtendatabase van de gemeente, waardoor vastgesteld kan worden of geparkeerde auto's in de gereguleerde zones, waaronder enkele parkeergarages, betaald hebben, correct geparkeerd staan, dan wel een vergunning hebben om daar te parkeren.

2 Het gereguleerde parkeerareaal

De gemeente is eigenaar en exploitant van het langs de openbare weg gelegen parkeerareaal maar ook van enkele openbare gebouwde parkeervoorzieningen. De gewenste digitale handhaving geldt voor de openbare parkeerplaatsen in het centrum (ca. 1.700 parkeerplaatsen), de gereguleerde parkeerplaatsen in de schil rond het centrum (ca. 4.800 parkeerplaatsen), alsmede in de gemeentelijke openbare parkeergarages Gemeentehuis (156 parkeerplaatsen) en Arie van Hensbergen (704 parkeerplaatsen). Op termijn zal aan de te controleren parkeergarages ook de gemeentelijke parkeergarage Tricotage (1.008 parkeerplaatsen) worden toegevoegd.

2.1 Huidige situatie

De gemeente laat op dit moment de controle en handhaving van haar gereguleerde parkeerplaatsen langs de openbare weg verzorgen door een marktpartij (P1). De controle en handhaving wordt op dit moment op de traditionele wijze, met de inzet van BOA's, verzorgd. Met de introductie van het digitaal handhaven in de loop van 2021 zal aan deze werkwijze een einde komen. Op dit moment ziet het er naar uit dat de gemeentelijke organisatie zelf de regie en uitvoering van alle met de controle en handhaving verbonden taken met gebruik van verschillende systemen zal gaan verzorgen.

3 Vraagstelling

De gemeente Veenendaal wenst zich te oriënteren op de wijze waarop zij zo optimaal mogelijk met digitale handhaving om kan gaan. In dit kader nodigt de gemeente marktpartijen uit voor deelname aan een marktconsultatie waarin zij gevraagd worden hun visie te geven op de levering en het onderhoud van een digitale scanoplossing waarbij verdere fysieke opvolging op locatie overbodig is. Hiervoor zijn enkele vragen geformuleerd welke wij u verzoeken te beantwoorden.

3.1 Vragen

Graag vernemen wij van u hoe uw organisatie aankijkt tegen onderstaande punten:

3.1.1 Algemeen:

- 1 Wat is gezien de aard en omvang van het parkeerareaal uw visie op het digitaal gaan handhaven door de gemeente Veenendaal?
- 2 Welke zaken beïnvloeden de deelname van uw organisatie aan een aanbesteding door de gemeente Veenendaal van een digitale scanoplossing? Wat vindt u verder relevant voor de gemeente Veenendaal om mee te nemen in een eventuele aanbesteding?
- 3 Welke mogelijkheden ziet u om aan te tonen dat zowel de digitale scanoplossing alsmede uw organisatie (en eventuele samenwerkingspartners) voldoen aan de beveiligings- en privacy eisen?
- 4 Om de digitale parkeerketen in stand te houden is monitoring nodig. Kunt u aangeven hoe u uw rol in deze keten ziet ten aanzien van deze monitoring van de gehele parkeerketen? Welke taken kan de gemeente via een aanbesteding bij de leverancier van de digitale scanoplossing neerleggen?
- 5 Heeft u opmerkingen of ziet u belemmeringen voor uw organisatie naar aanleiding van de bij deze marktconsultatie aangeleverde algemene inkoopvoorwaarden en concept overeenkomst(en)?

3.1.2 Functionaliteit:

In het kader van de BIO¹ (<https://bio-overheid.nl/>) en AVG² worden aanvullende eisen gesteld.

Kunt u aangeven:

- 6 Heeft u een analyse gedaan m.b.t. het voldoen van uw product/dienst aan de BIO? Zo ja, wat zijn de uitkomsten hiervan (zie hiervoor:
<https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/baselinetoets-bbn-bio/>) ?

¹ BIO: Baseline Informatiebeveiliging Overheid

² AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming

- 
- 7 Kunt u aangeven welke functionaliteit uw product/dienst biedt m.b.t. informatiebeveiliging, waaronder: beveiligde opslag van camerabeelden, beveiligd transport van camerabeelden en informatie, beveiligde (remote) toegang tot de informatie, de live en opgeslagen beelden en logging van toegang tot de beelden en informatie?
 - 8 Heeft u een analyse gedaan m.b.t. het voldoen van uw product/dienst aan de AVG? Zo ja, wat zijn de uitkomsten hiervan?

3.1.3 Specifiek

- 9 Parkeergarages: Fiscaal parkeren in parkeergarages en het hier digitaal met een scanvoertuig gaan handhaven is relatief nieuw. Kunt u hieraan met uw scanoplossing op een succesvolle wijze invulling geven? Op welke wijze zou u hier invulling aan geven en zijn hiervoor bepaalde voorwaarden waaraan minimaal moet worden voldaan?
- 10 Auto: Als voertuig zal de gemeente gebruik maken van een eigen volledig elektrische Renault ZOE. Is uw scanoplossing geschikt om vanaf en vanuit dit voertuig invulling te geven aan de gewenste digitale handhaving? Zijn er bepaalde zaken waarmee de gemeente rekening moet houden om te komen tot een succes (denk aan de benodigde voeding van de digitale scanoplossing)?
- 11 Onderhoud: De gemeente wenst continuïteit in haar scanoplossing. Wat kan uw organisatie betekenen in het geval de auto/scanoplossing voor langere tijd (1-2 weken) niet inzetbaar is?
- 12 Lease – koop: De gemeente is voornemens om de scanoplossing zonder auto te kopen en door de leverancier te laten onderhouden. Zijn er vanuit het perspectief van de gemeente argumenten om in plaats van koop te kiezen voor een andere contractvorm (bijvoorbeeld leasen)? Zo ja, welke?
- 13 Bezettingsanalyse: De gemeente gaat de met het scannen verkregen data ook gebruiken voor het op een geautomatiseerde manier gedetailleerd monitoren van de bezetting van haar volledige (gereguleerde) parkeerareaal. Op welke wijze geeft de door uw organisatie geleverde scanoplossing hieraan invulling (b.v.: heartbeat, kruimelspoor)? Met welke zaken dient de gemeente hiervoor bij het opstellen van haar specificaties voor de scanoplossing rekening te houden?
- 14 SAAS: Raadt u de gemeente aan de scanoplossing als Software As A Service (SAAS) af te nemen? Zo ja waarom, zo nee, waarom niet? Kunt u tevens uiteenzetten wat volgens uw inzichten verstaan moet worden bij SaaS in relatie tot de digitale scanoplossing?
- 15 Koppeling met handhaving: met name ten aanzien van de handhaving van niet-fiscale feiten zal opvolging gewenst zijn. Kunt u aangeven hoe u dit in de praktijk voor u ziet en welke koppeling nodig is met een handhavingssysteem van de BOA's van de gemeente? Met welke in de markt verkrijgbare systemen kan uw oplossing koppelen of juist niet koppelen?

- 
- 16 Onderhoud: Hoe ziet u de verdeling in taken ten aanzien van eerste en tweede lijns onderhoud van de scanoplossing. Welke specifieke taken ziet u als eerste lijns en daarmee als taken voor de opdrachtgever?
- 17 Bent u in de gelegenheid om uw antwoorden mondeling (fysiek of via Teams) toe te lichten op de – in de planning – aangegeven dag(en)?
- 18 Welke vraag heeft u gemist, die van belang kan zijn bij de aanstaande aanbesteding?

Hoogachtend, mede namens de gemeente Veenendaal,

Afdeling inkoop gem. Veenendaal

Bijlagen

I Verordening parkeerbelastingen

<http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Veenendaal/CVDR604947.html>

II Parkeerverordening

<https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Veenendaal/CVDR604945.html>

III Aanwijzingsbesluit betaald parkeren

<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2018-101680.html>

IV Tekening aanwijzingsbesluit betaald parkeren

<https://www.prettigparkeren.nl/kaart/#!Veenendaal//Dinsdag/14:00/>